



TACK FÖR ATT NI BESTÄLLT EN APPSALES MOBILAPP TILL ER VERKSAMHET!

I detta dokument beskriver vi hur processen går till för produktionen av er app samt vad som behövs i form av engagemang från er verksamhet.

En stor del i att vi kan hålla en förmånlig prisnivå är att vår process för appbyggandet fungerar utan avbrott – därför är det viktigt att nedanstående process fungerar och att vi får den respons som behövs för att kunna leverera en bra produkt på utsatt tid.

Tiderna är när vi senast behöver materialet för vart steg – har ni allt skicka det gärna så fort som möjligt. Det är väldigt viktigt att vi har materialet senast på sista materialdag då vi planerat in vår produktion utifrån det. Förseningar som inte överenskommit innebär en kostnad.

Lär gärna igenom dokumentet och spara checklisten för avprickning.



STRUKTUR & KONTON.

När: Omedelbart vid beställning Vad: Skapa appens funktioner.

Första steget i att bygga en app är förutom att vi köper in nödvändiga licenser att bygga appens struktur, med struktur menar vi moduler och funktioner som appen skall innehålla: här utgår vi ifrån den specifikation som finns i din order.

Strukturen är appens ramverk och kläs sedan på med design.

I detta steg gör vi även grundläggande inställningar som språk, kopplingar till sociala nätverk samt databaser/webbservices m.m.

Det som ingår i appen struktur är.

- Menysystem & annan navigering.
- Funktionsmoduler
- Externa appar som Facebook och Twitter.
- Databaser.
- Webbservices.
- Länkar och webbinnehåll.
- Click to call
- Click to mail.
- Push och notifieringar.
- CMS uppsättning.
- m.m.

KONTON HOS MARKNADSPLATSERNA.

Er del av arbetet här är att säkerställa att ni har de konton hos Google & Apple som fordras. Ni behöver minst ha konton hos Apple Developer, Google Play Developer och iTunes connect (i förekommande fall även Windows).

OBS! Om att skapa konton.

Då detta kan ta några veckor att få godkänt rekommenderar vi att ni redan nu gör ansökan följ instruktionerna i bifogad PDF för IOS.

IOS <https://developer.apple.com/programs/ios/>

Android <http://developer.android.com/distribute/googleplay/start.html>



DESIGN.

När: Sista materialdag enligt order. Vad: Skapa appens huvuddesign

Andra steget i processen (som löper parallellt med första steget) är att skapa appens design för ramverket (alltså inte innehåll som nyheter, kalenderposter, produkter och annat) – design omfattar allt från färger, bilder på bakgrunder och fasta platser i appen liksom knappar och textinställningar.

Alla grafiska element som är fasta i appen vika sedan inte kan ändras av er i appens CMS ingår i designen. OBS! att typsnitt endast omfattar IOS fonts <http://iosfonts.com/> samt att Google använder Google fonts utan hänsyn till inställningar.

Här behöver vi er hjälp eftersom vi behöver förstå hur ni vill att appen skall se ut.

Önskar ni producera grafiskt material själva – se tabellen för mått senast i denna guide.

Därför behöver vi att ni skickar oss följande material så fort ni fått detta mail.

- ✓ Namn på appen (vad skall den heta på marknadsplatserna (under 13 tecken)
- ✓ Logotyp i så högupplöst format som möjligt samt alla varianter.
- ✓ Om sådan finns en grafisk profil handbok samt eventuella mönster/bilder ni vill skall vara med i appens ramverk.
- ✓ Om ni saknar grafisk profilhandbok, vilken hemsida eller annat ni vill i vi tittar på när vi gör designen.
- ✓ Era sidor på sociala medier (länkar eller namn)
- ✓ Eventuell skiss (om ni har en sådan).

När vi gjort ett designförslag skickar vi det till er för godkännande i form av en demoapp som ni kan ladda ner på telefonen och titta igenom eller om ni vill så med skärmdumpar.

Demo-appen hittar ni här:

För IOS (iPhone)

<https://itunes.apple.com/us/app/mobile-design-previewer/id656108563?mt=8>

Ni kan också söka på C3PO B.V i App Store så hittar ni den.

För Android:

<https://play.google.com/store/apps/developer?id=C3PO+BV>

Inloggningsuppgifter meddelar vi er när det är dags.

I det fall ni vill att vi skall ta fram ett förslag på design helt fritt behöver ni meddela oss det i mailet när ni svarar på det mail ni fick denna information via. Då kommer våra kreativa designers utifrån vad vi hittar runt er verksamhet och de önskemålen/referenser ni anger skapa er design.

Ni har en ändringsrunda och vi gör sedan de ändringar ni vill ha så att ni blir nöjda med resultatet. OBS! det är viktigt att ni verkligen kommer tillbaka med alla de ändringar ni önskar i er respons för ytterligare ändringar innebär en kostnad.



INNEHÅLL.

När: Sista materialdag enligt order. Vad: skapa innehåll i appen

När ni godkänt appens struktur och design och fått ert andra och slutgiltiga förslag är appen färdigbyggd – nu skall den bara fyllas med innehåll.

Om ni beställt tjänsten att vi skall lägga in hela eller delar av appens innehåll sker detta när vi mottagit detta innehåll från er.

- ✓ Redigeringsbara textdokument med förklaring vart ni vill ha vilken text.
- ✓ Bildmaterial i formatet JPG eller PNG (alternativt webblänk till dessa format) med förklaring vart ni vill ha bilderna.

Skall ni själva uppdatera appen med delar eller allt innehåll får ni nu tillgång till appens CMS system där ni kan skapa innehållet i den enkla editors som finns inbyggda.



PUBLICERING.

När: 2 veckor innan leverans. Vad: Hur användarna hittar appen.

När det innehåll som behövs är på plats skall appen publiceras på de olika marknadsplatserna. För detta behöver vi följande från er.

- ✓ Era konton till respektive marknadsplats med användarnamn och lösenord.
- ✓ Den text ni vill skall synas om appen på marknadsplatserna (information om appen och vem som skall ladda ner den).
- ✓ Önskade sökord (på App Store).
- ✓ Godkännande av publiceringsgrafik.

Vi tar fram en ikon, en funktionsbild till Google Play, Laddningsbilder som syns när appen laddas, skärmdumpar på appen till respektive Store samt gör alla nödvändiga inställningar i appen och laddar upp den på era konton.

Efter ca 3 dagar finns (under förutsättning att den godkänns) appen på Google Play och ca 10 dagar senare på App Store och ni kan börja använda appen

ÖVRIGA FRÅGOR

NYA VERSIONER AV OPERATIVSYSTEM FUNGERAR MIN APP DÅ?

När vi skapar en app sker den med senaste kod vid det tillfället vi börjar bygga appen. Appen kommer sedan uppdateras automatiskt via vår uppdateringstjänst, detta sker några gånger per år. Dock är det så att om ett projekt drar ut på tiden för att vi inte fått material så kan det ske uppdateringar under tiden som inte kommer med – det kan fördyra hela processen så därför ber vi er att hålla de leveranstider som finns överenskomna.

NÄR KAN APPEN LADDAS UPP PÅ APPSTORE/GOOGLE PLAY?

När strukturen samt designen är klar liksom att delar av innehållet finns på plats är appen klar för uppladdning. Det som då återstår är att skapa grafik till appen som behövs vid uppladdningen. Denna grafik består av skärmdumpar, laddningsskärmar, ikon, funktionsbilder m.m.

När allt detta är klar och vi har era kontouppgifter kan appen laddas upp. Under tiden appen ligger för godkännande kan den inte ändras eller uppdateras. När appen är godkänd kan ni lägga in innehåll som saknas eller behöver uppdateras och publicera detta. Appen syns på Google Play efter ca 3 dagar och på App Store efter 14 dagar.

KAN JAG ÄNDRA I DESIGNEN SENARE?

Nej inte utan att beställa en ny design av oss vilket debiteras per timma. Det du kan ändra är innehållet.

VARFÖR FÅR JAG EN FAKTURA FÖR LICENSERNA INNAN APPEN ÄR PUBLICERAD?

Vi köper in licenserna direkt när appen börjar produceras. Därför gäller dessa från samma dag som appen sätts upp i våra system.

NÄR FÅR JAG FAKTURAN FÖR STRUKTUR, DESIGN OCH ANNAT ARBETE?

När appens design och struktur är klar och godkänd faktureras appen.

HUR HITTAR MINA ANVÄNDARE APPEN?

Appen går att söka fram på App Store samt på Google Play, man kan söka på appens namn och på företagsnamnet på det konto appen är publicerad samt sökord. Utöver det kan du beställa en demosida (webb mobilanpassad) och QR koder av oss.

NÄR FÅR JAG TILLGÅNG TILL CMS SYSTEMET?

Du får tillgång till CMS systemet när appen struktur och design är klar.

FÅR JAG EN UTBILDNING I CMS SYSTEMET?

Vi skickar med en instruktion i PDF format, systemet är mycket lätthanterat. Behöver du hjälp bokar du in ett telefonmöte med din säljare.

VAD INGÅR I SUPPORTAVTALET?

I basavtalet för support ingår att du kan maila eller ringa oss om problem uppstår med appens funktioner eller innehåll. Vi registrerar då ett ärende och reder ut problemet samt återkommer med en lösning. När det gäller användarsupport ingår det inte i basavtalet liksom uppdatering av innehåll – för detta behöver man teckna ett annat avtal.

HUR LÄGGER JAG TILL ANVÄNDARE I CMS SYSTEMET?

Bara vi kan lägga till användare, meddela oss vem som skall ha tillgång med namn, e-post, lösenord.

JAG VILL UTÖKA FUNKTIONERNA I APPEN MÅSTE JAG KÖPA EN NY APP DÅ?

Om den funktion ni önskar är en funktion vi har i våra system behöver ni inte köpa en ny app. Vi utvecklar då funktionen efter beställning och uppdaterar appen. Vissa ändringar kräver att appen laddas upp på distributionsplatserna igen, vilket vi ombesörjer.

EN ANVÄNDARE KAN INTE ANVÄNDA APPEN?

Eftersom det finns mängder av olika versioner av både telefoner och operativsystemsversioner så går det inte att rakt av svara på en fråga om varför en app inte fungerar i en specifik telefon. Det är ovanligt och drabbar oftast under 1 % av användarna men när det händer är detta de vanligaste anledningarna.

- Telefonen har inte senaste operativsystemversionen och behöver uppdateras.
- Dålig eller obefintlig uppkoppling.
- Appen laddas inte ner helt eftersom laddningen avbröts.

Åtgärden är att först säkerställa att ovan är rätt och om det ändå inte fungerar skicka en felrapport till kundsupport@appsales.se med följande information.

- Telefonmodell
- Operativsystem samt versionsnummer.
- Beskrivning av problemet, (när händer det, hur ofta, när såg ni problemet)
- Skärmdumpar (bilder) eller video (rörlig bild) på hur problemet ser ut i telefonen.
- Uppstår problemet på mer än en enhet?

VAD KAN JAG ÄNDRA SJÄLV:

Du kan själv editera texter i innehåll samt byta bilder och annan information som inte är en del av appens design. Logga in på www.appsalesblack.com med dina användaruppgifter så ser du vilka moduler du kan editera och vad.



MIN CHECKLISTA APPBYGGANDE

- Kolla upp konton på marknadsplatserna eller ansöka om dessa.
- Skicka vad appen skall heta.
- Skicka text till marknadsplatserna.
- Skicka logotyp i högupplöst format i alla varianter.
- Skicka grafisk profilhandbok eller andra riktlinjer.
- Skicka bilder (JPG/PNG) samt eventuella mönster.
- Meddela om designern har fria händer.
- Skicka referenssidor för design och eventuell skiss.
- Skicka länkar till Facebook, Twitter, Instagram.
- Ladda ner demoappen C3PO B.V.
- Skapa och skicka innehållstext till appens innehåll.
- Skicka bildmaterial till innehåll med förklaring vart vi vill ha bilderna.
- Skicka våra konton till respektive marknadsplats med användarnamn och lösenord.

MÅTT GRAFISKT MATERIAL

I pixlar, för större bilder bibehåll proportionerna.

Laddningsskärm:

B 1242 x H 2208

Ikoner:

B 1024 x H 1024

Bakgrundsbild:

B 1242 x H 2208

Bilder till samtliga moduler:

Minsta bredd 1242 x önskad höjd (2208 täcker hela skärmen)

Format JPG eller PNG. Andra format behöver redigeras om.

Texter.

I Word eller .txt format.

Inga punktlister eller andra formateringar.

PDF dokument måste redigeras om till extra kostnad.

Leverans av material:

Mail för filer under 10MB.

<https://sprend.com/> för tyngre filer.